Załącznik Nr 6 do Regulaminu
udzielania zamówień publicznych

…………………………………………

 (pieczęć zamawiającego)

Kamień Pomorski, dn. 11.02.2020r.

 Wszyscy wykonawcy

 nazwa i adres wykonawcy

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

1. Zamawiający: Gmina Kamień Pomorski (Referat Organizacyjny):
2. Dane do kontaktu: Lucjan Skwarek, mail: l.skwarek@kamienpomorski.pl, zaprasza do złożenia ofert na:
3. Odnowienie wsparcia technicznego dla vSphere Essential Plus Kit Basic Support na 1 rok- 72611000-6
4. Odnowienie wsparcia technicznego na rok Veeam Backup Essentials Enterprise 2 socket bundle (2 sztuki) - 72611000-6
5. Odnowienie wsparcia technicznego na 1 rok dla produktu Fortimail 200D 8x5 FortiCare plus FortiGuard Bundle Contract - FC-10-00204-954-02-12 - 72611000-6
6. Odnowienie wsparcia technicznego na okres 1 roku dla Axence nVision® 9, moduł *Network* dla nielimitowanej liczby urządzeń oraz moduły *Inventory, Users, HelpDesk, DataGuard* umożliwiające zarządzanie 60 stacjami roboczymi - 72611000-6
7. Świadczenie usług wsparcia technicznego przez okres 1-go rok-u: -72611000-6
8. Serwer HP DL380 G9 wraz z wdrożeniem – 48822000-6
9. 2 Serwery HP DL360 G9 wraz z wdrożeniem– 48822000-6
10. Odnowienie FortiAnalyzer-VM 24x7 FortiCare Contract (for 1-6 GB/Day of Logs) - 72611000-6
11. FG-100EBDL: Hardware plus 1 Year 8x5 FortiCare and FortiGuard Unified (UTM) Protection wraz z wdrożeniem – 32420000-3
12. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (opisać lub dołączyć do zapytania), w tym ewentualne kryteria oceny oferty:

Wszystkie usługi wsparcia technicznego powinny być świadczone przez wskazany okres od momentu zakończenia poprzedniego okresu. Wszystkie urządzenia muszą być objęte min. roczną gwarancją producenta.

Opis wdrożenia FortiGate – wdrożenie musi zostać przeprowadzone w godzinach pracy Urzędu Miejskiego w Kamieniu Pomorski. Konfiguracja urządzeń ma być zgodna z wytycznymi Zamawiającego, które zostaną ustalone podczas wdrożenia.

Specyfikacja Serwerów

1. DL380 G9 CTO CHASSIS 12\*LFF
2. 2x E5-2667V3 8C 3.20GHz CPU’s
3. 2x Heatsinks
4. 256GB (16x16GB) Memory
5. HPE Smart Array P840/4GB FBWC 12Gb 2-ports Int SAS Controller 726897-B21 z pełnym okablowaniem SAS pod disk backplane (12 dysków) i baterią
6. HP 82E 8GB DUAL-PORT PCI-E FC HBA z wkładkami 8Gb
7. HP 10GB 2-PORT 546FLR-SFP+ ADAPTER + SFP’s
8. 12x 3.5in HDD Caddies
9. HP 8GB MICROSD Card
10. 2x 800W PSU
11. Rails
12. HP DL360 G9 CTO CHASSIS 8\*SFF
13. 2x E5-2667V3 8C 3.20GHz CPU’s
14. 2x Heatsinks
15. 256GB (16x16GB) Memory
16. B140I
17. P440AR/2GB FBWC
18. HP 82E 8GB DUAL-PORT PCI-E FC HBA z wkładkami 8Gb
19. HP 10GB 2-PORT 546FLR-SFP+ ADAPTER + SFP’s
20. HP 8GB MICROSD Card
21. 2x 500W PSU
22. Rails

Opis wdrożenia serwerów – wdrożenie musi zostać przeprowadzone w godzinach pracy Urzędu Miejskiego w Kamieniu Pomorski. Konfiguracja urządzeń ma być zgodna z wytycznymi Zamawiającego, które zostaną ustalone podczas wdrożenia.

Opis świadczenia usług wsparcia technicznego przez okres 1-go rok-u:

**Segment prac (a) - backup**

- analiza logów systemu backupu,

- doradztwo w zakresie wykonywania kopii miesięcznej,

- doraźne sprawdzanie poprawności wykonywania kopii (testowy restore wybranych danych),

- analiza aktualizacji oprogramowania,

- analiza istniejącej polityki backupu – pomoc w aktualizacji,

- pomoc w zgłaszaniu zdarzeń serwisowych,

- powiadamianie o nowościach (wersjach, poprawkach),

*wizyta pracownika Zleceniobiorcy – maksymalnie 4 godziny 1 raz w miesiącu,*

*wsparcie telefoniczne – maksymalnie 30 minut w miesiącu.*

**Segment prac (b) – infrastruktura serwerowa**

- analiza logów,

- wsparcie przy zgłaszaniu zdarzeń serwisowych,

- doradztwo w zakresie aktualizacji kodów sprzętowych (firmware),

- doradztwo w zakresie aktualizacji sterowników,

- doradztwo w zakresie rekonfiguracji i planowania rozwoju,

- analizy wydajnościowe sprzętu oraz udzielanie wskazówek w zakresie optymalizacji sprzętu,

- powiadamianie o nowościach (wersjach, poprawkach),

*wizyta pracownika Zleceniobiorcy – maksymalnie 2 godziny 1 raz w miesiącu,*

*wsparcie telefoniczne – maksymalnie 15 minut w miesiącu.*

**Segment prac (c) – infrastruktura VmWare**

- analiza logów,

- wsparcie przy zgłaszaniu zdarzeń serwisowych,

- doradztwo w zakresie aktualizacji oprogramowania,

- analizy wydajnościowe poprawność działania,

- doradztwo w zakresie najlepszych praktyk administracyjnych,

- powiadamianie o nowościach (wersjach, poprawkach),

*wizyta pracownika Zleceniobiorcy – maksymalnie 4 godziny 2 razy w miesiącu,*

*wsparcie telefoniczne – maksymalnie 30 minut w miesiącu.*

**Segment prac (d) – systemy operacyjne**

- analiza logów,

- wsparcie przy zgłaszaniu zdarzeń serwisowych,

- doradztwo w zakresie aktualizacji oprogramowania,

- analizy wydajnościowe poprawność działania,

- doradztwo w zakresie najlepszych praktyk administracyjnych,

- powiadamianie o nowościach (wersjach, poprawkach),

*wizyta pracownika Zleceniobiorcy – maksymalnie 2 godziny 2 razy w miesiącu,*

*wsparcie telefoniczne – maksymalnie 15 minut w miesiącu.*

**Segment prac (e) – ochrona antywirusowa**

- doradztwo w zakresie aktualizacji oprogramowania,

- analiza logów,

- analiza istniejącej polityki bezpieczeństwa – pomoc w aktualizacji,

- powiadamianie o nowościach (wersjach, poprawkach),

- wsparcie przy zgłaszaniu zdarzeń serwisowych,

*wizyta pracownika Zleceniobiorcy – maksymalnie 2 godziny 1 raz w miesiącu,*

*wsparcie telefoniczne – maksymalnie 15 minut w miesiącu.*

**Segment prac (f) – zabezpieczenie internetu**

- doradztwo w zakresie aktualizacji oprogramowania,

- analiza logów,

- analiza polityki bezpieczeństwa – pomoc w aktualizacji,

- powiadamianie o nowościach (wersjach, poprawkach),

- wsparcie przy zgłaszaniu zdarzeń serwisowych,

*wizyta nadzoru – maksymalnie 2 godziny 1 razy w miesiącu,*

*wsparcie telefoniczne – maksymalnie 15 minut w miesiącu.*

Przystępując do składania oferty dostawca oświadcza, że dysponuje osobami, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia posiadającymi wymagane kwalifikacje zawodowe i doświadczenie dla wykonywania zamówienia:#486

- dostawca posiada co najmniej jedną osobę przeszkoloną przez producenta i posiadającą odpowiedni certyfikat NSE 8 z zakresu UTM posiadanego przez Zamawiającego.

- minimum jedna osoba z certyfikatem z oprogramowania do backupu z zakresu rozwiązań do odzyskiwania kopii zapasowych,

- minimum jedna osoba z certyfikatem MCTS (Microsoft Certified Technology Specialist) z zakresu konfiguracji infrastruktury sieciowej Windows Server min. wersja 2008.

- dostawca posiada co najmniej jedną osobę przeszkoloną przez producenta i posiadającą odpowiedni certyfikat na poziomie Professional z zakresu systemu wirtualizacji posiadanego przez Zamawiającego.

1. Data realizacji zamówienia: 31 marca 2020r.
2. Okres gwarancji (jeżeli dotyczy): min jeden rok na urządzenia.
3. Miejsce i termin złożenia oferty: Urząd Miejski w Kamieniu Pomorskim, Stary Rynek 1, 72-400 Kamień Pomorski lub adres mail l.skwarek@kamienpomorski.pl, w terminie
**do 19 lutego 2019r. godz. 8:00. Opis koperty lub tytuł wiadomości e-mail powinien brzmieć: „Odpowiedź na zapytanie ofertowe z dnia 11.02.2020r – dział Informatyki”**
4. **Data otwarcia/rozpatrzenia ofert: 19 lutego 2020r. 9:00.**
5. Warunki płatności: Płatne w ratach na podstawie FV

Do 31.03 – 25% kwoty

Do 31.05 – 25% kwoty

Do 31.07 – 25% kwoty

Do 30.09 – pozostała kwota

1. Sposób przygotowania oferty: ofertę należy sporządzić pisemnie w języku polskim na formularzu oferty (Załącznik Nr 7).

 ………………………………………

 (podpis kierownika referatu)

Sporządził :

…………………………..

(imię i nazwisko pracownika)