Załącznik Nr 6 do Regulaminu
udzielania zamówień publicznych

…………………………………………

 (pieczęć zamawiającego)

Kamień Pomorski, dn. 25.01.2022 r.

Znak sprawy: O.271.1.2022.LS

 Wszyscy wykonawcy

 nazwa i adres wykonawcy

**ZAPYTANIE OFERTOWE NR 1/LS**

1. Zamawiający: Gmina Kamień Pomorski (Referat Organizacyjny)
2. Dane do kontaktu: Lucjan Skwarek, mail: l.skwarek@kamienpomorski.pl, zaprasza do złożenia ofert na:
3. Odnowienie wsparcia na rok do FortiMail VM01: 24x7 FortiCare and FortiGuard Base Bundle Contract – 72700000-7
4. Odnowienie wsparcia na rok FG100E Unified Threat Protection (UTP) (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, Web Filtering, Antispam Service, and 24x7 FortiCare) + Serwis AHB podmiana na drugi dzień roboczy w przypadku awarii – 72700000-7
5. Odnowienie FortiAnalyzer-VM 24x7 FortiCare Contract (for 1-6 GB/Day of Logs) - 72700000-7
6. Odnowienie wsparcia na rok do FortiAP-C24JE:24x7 FortiCare Contract - 2 sztuki- 72700000-7
7. Świadczenie usług wsparcia technicznego przez okres 1-go rok-u - 72700000-7
8. Odnowienie wsparcia do FAP-221E na rok 24x7 FortiCare Contract – 2 sztuki 72700000-7
9. Odnowienie wsparcia technicznego na okres 1 roku dla Axence nVision, moduł Network dla nielimitowanej liczby urządzeń oraz moduły Inventory, Users, HelpDesk, DataGuard umożliwiające zarządzanie 60 stacjami roboczymi - 72700000-7
10. Odnowienie wsparcia dla Veeam: Annual Basic Maintenance Renewal - Veeam Backup Essentials Enterprise 2 socket pack – 3 sztuki - 72700000-7
11. Dysk NAS QNAP TS-832PXU-RP wraz z szynami do montażu w szafie RACK i ośmioma dyskami Seagate IronWolf; 16TB RAW – 48821000-9
12. Odnowienie wsparcia technicznego dla vSphere Essential Plus Kit Basic Support na 1 rok - 72700000-7
13. Odnowienie licencji VMware Workstation 16 Pro for Linux and Windows, ESD, support na 1 rok - 72700000-7
14. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (opisać lub dołączyć do zapytania), w tym ewentualne kryteria oceny oferty:

Wszystkie usługi wsparcia technicznego powinny być świadczone przez wskazany okres od momentu zakończenia poprzedniego okresu. Wszystkie urządzenia muszą być nowe
i pochodzić z polskiej dystrybucji i posiadać gwarancję producenta.

Opis świadczenia usług wsparcia technicznego przez okres 1-go roku:

**Segment prac - backup**

* analiza logów systemu backupu,
* doradztwo w zakresie wykonywania kopii miesięcznej,
* doraźne sprawdzanie poprawności wykonywanych kopii (testowy restore wybranych danych),
* analiza aktualizacji oprogramowania,
* analiza istniejącej polityki backupu – pomoc w aktualizacji,
* pomoc w zgłaszaniu zdarzeń serwisowych,
* powiadamianie o nowościach (wersjach, poprawkach),

*wizyta pracownika Zleceniobiorcy – maksymalnie 4 godziny 1 raz w miesiącu,
wsparcie telefoniczne – maksymalnie 30 minut w miesiącu*

**Segment prac – Infrastruktura serwerowa**

* analiza logów,
* wsparcie przy zgłaszaniu zdarzeń serwisowych,
* doradztwo w zakresie aktualizacji kodów sprzętowych (firmware),
* doradztwo w zakresie aktualizacji sterowników,
* doradztwo w zakresie rekonfiguracji i planowaniu rozwoju,
* analizy wydajnościowe sprzętu oraz udzielanie wskazówek w zakresie optymalizacji sprzętu,
* powiadamianie o nowościach(wersjach, poprawkach)

*wizyta pracownika Zleceniobiorcy – maksymalnie 2 godziny 1 raz w miesiącu,
wsparcie telefoniczne – maksymalnie 15 minut w miesiącu*

**Segment prac – Infrastruktura VmWare**

* analiza logów,
* wsparcie przy zgłaszaniu zdarzeń serwisowych,
* doradztwo w zakresie aktualizacji oprogramowania,
* analizy wydajnościowe poprawności działania,
* doradztwo w zakresie najlepszych praktyk administracyjnych,
* powiadamianie o nowościach(wersjach, poprawkach)

*wizyta pracownika Zleceniobiorcy – maksymalnie 4 godziny 2 razy w miesiącu,
wsparcie telefoniczne – maksymalnie 30 minut w miesiącu*

**Segment prac – systemy operacyjne**

* analiza logów,
* wsparcie przy zgłaszaniu zdarzeń serwisowych,
* doradztwo w zakresie aktualizacji oprogramowania,
* analizy wydajnościowe poprawności działania,
* doradztwo w zakresie najlepszych praktyk administracyjnych,
* powiadamianie o nowościach(wersjach, poprawkach)

*wizyta pracownika Zleceniobiorcy – maksymalnie 2 godziny 2 razy w miesiącu,
wsparcie telefoniczne – maksymalnie 15 minut w miesiącu*

**Segment prac – ochrona antywirusowa**

* analiza logów,
* wsparcie przy zgłaszaniu zdarzeń serwisowych,
* doradztwo w zakresie aktualizacji oprogramowania,
* analiza istniejącej polityki bezpieczeństwa – pomoc w aktualizacji
* doradztwo w zakresie najlepszych praktyk administracyjnych,
* powiadamianie o nowościach(wersjach, poprawkach)

*wizyta pracownika Zleceniobiorcy – maksymalnie 2 godziny 1 raz w miesiącu,
wsparcie telefoniczne – maksymalnie 15 minut w miesiącu*

**Segment prac – zabezpieczenie Internetu**

* analiza logów,
* wsparcie przy zgłaszaniu zdarzeń serwisowych,
* doradztwo w zakresie aktualizacji oprogramowania,
* analiza istniejącej polityki bezpieczeństwa – pomoc w aktualizacji
* doradztwo w zakresie najlepszych praktyk administracyjnych,
* powiadamianie o nowościach(wersjach, poprawkach)

*wizyta pracownika Zleceniobiorcy – maksymalnie 2 godziny 1 raz w miesiącu,
wsparcie telefoniczne – maksymalnie 15 minut w miesiącu*

Przystępując do składania oferty dostawca oświadcza, że dysponuje osobami, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia posiadającymi wymagane kwalifikacje zawodowe i doświadczenie dla wykonywania zamówienia:

- dostawca posiada co najmniej jedną osobę przeszkoloną przez producenta i posiadającą odpowiedni certyfikat NSE 8 w związku z obsługą posiadanych przez Zamawiającego Fortigate, FortiMail, FortiAnalyzer i FortiAP.

- minimum jedna osoba z certyfikatem z oprogramowania do backupu z zakresu rozwiązań do odzyskiwania kopii zapasowych – VMCE (Zamawiający posiada system Veeam),

- minimum jedna osoba z certyfikatem MCTS (Microsoft Certified Technology Specialist) z zakresu konfiguracji infrastruktury sieciowej Windows Server min. wersja 2008.

- dostawca posiada co najmniej jedną osobę przeszkoloną przez producenta i posiadającą odpowiedni certyfikat na poziomie Professional z zakresu systemu wirtualizacji posiadanego przez Zamawiającego - VCP.

- minimum jedna osoba z certyfikatem z przełączników ARUBA – certyfikat Aruba Certified Edge Professional

Zamawiający zastrzega sobie możliwość weryfikacji posiadanych certyfikatów.

1. Data realizacji zamówienia: 18.02.2022r.
2. Okres gwarancji (jeżeli dotyczy): Gwarancja producenta min 1 rok
3. Miejsce i termin złożenia oferty: adres e-mail l.skwarek@kamienpomorski.pl, w terminie do 02.02.2022r. godz. 8:00. Tytuł wiadomości e-mail powinien brzmieć „Odpowiedź na zapytanie ofertowe z dnia 25.01.2022r – Dział Informatyki”
4. Data otwarcia/rozpatrzenia ofert: 02.02.2022r. godz. 9:00.
5. Warunki płatności: Płatne w ciągu 14 dni od dnia dostarczenia sprzętu i wykonania usługi wdrożenia na podstawie wystawionej FV.
6. Sposób przygotowania oferty: ofertę należy sporządzić pisemnie w języku polskim na formularzu oferty (Załącznik Nr 7).

 ………………………………………

 (podpis kierownika referatu)

Sporządził :

…………………………..

(imię i nazwisko pracownika)