

.....
(pieczęć zamawiającego)

Kamień Pomorski, dn. 19.01.2021 r.

Znak sprawy: O.271.4.2021.LS

Wszyscy wykonawcy
nazwa i adres wykonawcy

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 1/LS

1. Zamawiający: Gmina Kamień Pomorski (Referat Organizacyjny)
2. Dane do kontaktu: Lucjan Skwarek, mail: l.skwarek@kamienpomorski.pl, zaprasza do złożenia ofert na:
 - a) Licencja wirtualna FortiMail - VM01 + Rok 24x7 FortiCare and FortiGuard Base Bundle Contract - 48223000-7
 - b) Usługa wdrożenia FortiMail - 72700000-7
 - c) Odnowienie wsparcia na rok FG100E Unified Threat Protection (UTP) (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, Web Filtering, Antispam Service, and 24x7 FortiCare) - 72700000-7
 - d) Odnowienie FortiAnalyzer-VM 24x7 FortiCare Contract (for 1-6 GB/Day of Logs) - 72700000-7
 - e) Odnowienie wsparcia na rok do FortiAP-C24JE: 24x7 FortiCare Contract - 72700000-7
 - f) Świadczenie usług wsparcia technicznego przez okres 1-go rok-u - 72700000-7
 - g) Odnowienie wsparcia do FAP-221E na rok 24x7 FortiCare Contract - 72700000-7
 - h) Odnowienie wsparcia technicznego na okres 1 roku dla Axence nVision, moduł Network dla nielimitowanej liczby urzędzeń oraz moduły Inventory, Users, HelpDesk, DataGuard umożliwiające zarządzanie 60 stacjami roboczymi - 72700000-7
 - i) 2 x Switch Aruba 2930F 24G 4SFP+ [JL253A] – każdy z dwoma wkładkami HPSP-MM85030D-GP-SFP+ SR 10Gbs 850nm LC DDM MMF 300m (for HP) i kablem DAC zamiennik HPSPCP001-GP-10G SFP+ 1M Cable (for HP)- 32420000-3
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (opisać lub dołączyć do zapytania), w tym ewentualne kryteria oceny oferty:

Wszystkie usługi wsparcia technicznego powinny być świadczone przez wskazany okres od momentu zakończenia poprzedniego okresu. Wszystkie urządzenia muszą być nowe i pochodzić z polskiej dystrybucji. Switche muszą być objęte min. 5 letnią gwarancją producenta.

Opis wdrożenia Fortimail – wdrożenie musi zostać przeprowadzone w godzinach pracy Urzędu Miejskiego w Kamieniu Pomorskim. Konfiguracja urządzeń ma być zgodna z wytycznymi Zamawiającego, które zostaną ustalone podczas wdrożenia.

Opis świadczenia usług wsparcia technicznego przez okres 1-go roku:

Segment prac - backup

- analiza logów systemu backupu,
- doradztwo w zakresie wykonywania kopii miesięcznej,
- doraźne sprawdzanie poprawności wykonywanych kopii (testowy restore wybranych danych),
- analiza aktualizacji oprogramowania,
- analiza istniejącej polityki backupu – pomoc w aktualizacji,
- pomoc w zgłaszaniu zdarzeń serwisowych,
- powiadamianie o nowościach (wersjach, poprawkach),

*wizyta pracownika Zleceniobiorcy – maksymalnie 4 godziny 1 raz w miesiącu,
wsparcie telefoniczne – maksymalnie 30 minut w miesiącu*

Segment prac – Infrastruktura serwerowa

- analiza logów,
- wsparcie przy zgłaszaniu zdarzeń serwisowych,
- doradztwo w zakresie aktualizacji kodów sprzętowych (firmware),
- doradztwo w zakresie aktualizacji sterowników,
- doradztwo w zakresie rekonfiguracji i planowaniu rozwoju,
- analizy wydajnościowe sprzętu oraz udzielanie wskazówek w zakresie optymalizacji sprzętu,
- powiadamianie o nowościach(wersjach, poprawkach)

*wizyta pracownika Zleceniobiorcy – maksymalnie 2 godziny 1 raz w miesiącu,
wsparcie telefoniczne – maksymalnie 15 minut w miesiącu*

Segment prac – Infrastruktura VmWare

- analiza logów,
- wsparcie przy zgłaszaniu zdarzeń serwisowych,
- doradztwo w zakresie aktualizacji oprogramowania,
- analizy wydajnościowe poprawności działania,
- doradztwo w zakresie najlepszych praktyk administracyjnych,
- powiadamianie o nowościach(wersjach, poprawkach)

*wizyta pracownika Zleceniobiorcy – maksymalnie 4 godziny 2 razy w miesiącu,
wsparcie telefoniczne – maksymalnie 30 minut w miesiącu*

Segment prac – systemy operacyjne

- analiza logów,
- wsparcie przy zgłaszaniu zdarzeń serwisowych,
- doradztwo w zakresie aktualizacji oprogramowania,
- analizy wydajnościowe poprawności działania,
- doradztwo w zakresie najlepszych praktyk administracyjnych,
- powiadamianie o nowościach(wersjach, poprawkach)

*wizyta pracownika Zleceniobiorcy – maksymalnie 2 godziny 2 razy w miesiącu,
wsparcie telefoniczne – maksymalnie 15 minut w miesiącu*

Segment prac – ochrona antywirusowa

- analiza logów,
- wsparcie przy zgłaszaniu zdarzeń serwisowych,
- doradztwo w zakresie aktualizacji oprogramowania,
- analiza istniejącej polityki bezpieczeństwa – pomoc w aktualizacji
- doradztwo w zakresie najlepszych praktyk administracyjnych,
- powiadamianie o nowościach(wersjach, poprawkach)

*wizyta pracownika Zleceniobiorcy – maksymalnie 2 godziny 1 raz w miesiącu,
wsparcie telefoniczne – maksymalnie 15 minut w miesiącu*

Segment prac – zabezpieczenie Internetu

- analiza logów,
- wsparcie przy zgłaszaniu zdarzeń serwisowych,
- doradztwo w zakresie aktualizacji oprogramowania,
- analiza istniejącej polityki bezpieczeństwa – pomoc w aktualizacji
- doradztwo w zakresie najlepszych praktyk administracyjnych,
- powiadamianie o nowościach(wersjach, poprawkach)

*wizyta pracownika Zleceniobiorcy – maksymalnie 2 godziny 1 raz w miesiącu,
wsparcie telefoniczne – maksymalnie 15 minut w miesiącu*

Przystępując do składania oferty dostawca oświadcza, że dysponuje osobami, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia posiadającymi wymagane kwalifikacje zawodowe i doświadczenie dla wykonywania zamówienia:

- dostawca posiada co najmniej jedną osobę przeszkoloną przez producenta i posiadającą odpowiedni certyfikat NSE 8 w związku z wdrożeniem FortiMaila i obsługą posiadanym przez Zamawiającego Fortigate, FortiAnalyzer i FortiAP.

- minimum jedna osoba z certyfikatem z oprogramowania do backupu z zakresu rozwiązań do odzyskiwania kopii zapasowych – VMCE (Zamawiający posiada system Veeam),
- minimum jedna osoba z certyfikatem MCTS (Microsoft Certified Technology Specialist) z zakresu konfiguracji infrastruktury sieciowej Windows Server min. wersja 2008.
- dostawca posiada co najmniej jedną osobę przeszkoloną przez producenta i posiadającą odpowiedni certyfikat na poziomie Professional z zakresu systemu wirtualizacji posiadanego przez Zamawiającego - VCP.
- minimum jedna osoba z certyfikatem z przełączników ARUBA – certyfikat Aruba Certified Edge Professional

Zamawiający zastrzega sobie możliwość weryfikacji posiadanych certyfikatów.

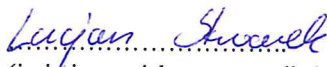
4. Data realizacji zamówienia: 03.02.2021r.
5. Okres gwarancji (jeżeli dotyczy): min. 5 lat na switchce
6. Miejsce i termin złożenia oferty: adres e-mail l.skwarek@kamienpomorski.pl, w terminie do 26.01.2021r. godz. 8:00. Tytuł wiadomości e-mail powinien brzmieć „Odpowiedź na zapytanie ofertowe z dnia 19.01.2021r – Dział Informatyki”
7. Data otwarcia/rozpatrzenia ofert: 26.01.2021r. godz. 9:00.
8. Warunki płatności: Płatne w ciągu 14 dni od dnia dostarczenia sprzętu i wykonania usługi wdrożenia na podstawie wystawionej FV..
9. Sposób przygotowania oferty: ofertę należy sporządzić pisemnie w języku polskim na formularzu oferty (Załącznik Nr 7).

SEKRETARZ GMINY


Anna Staszek-Kaczor

.....
(podpis kierownika referatu)

Sporządził :


.....
(imię i nazwisko pracownika)